



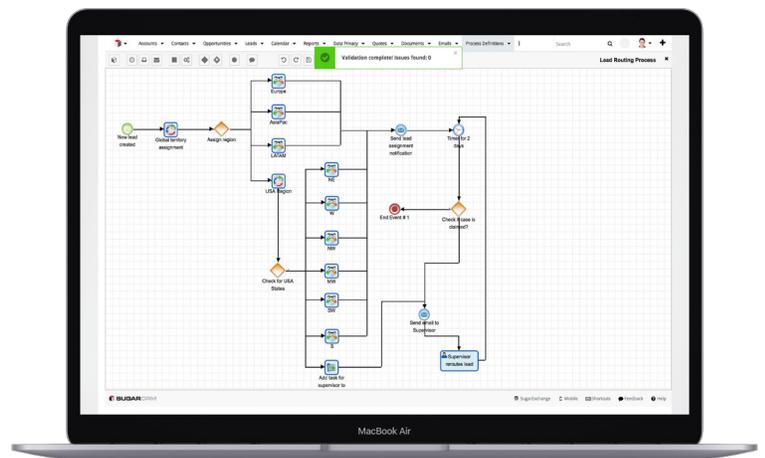
SugarBPM™

Automation Suite



Den richtigen Personen zur richtigen Zeit die richtigen Informationen bereitstellen

Mit SugarBPM™ können Administratoren ihre täglichen Aufgaben wie das Verwalten von Genehmigungen, Verkaufsprozessen, Anrufsortierung usw. rationalisieren. SugarBPM ist ein einfach zu bedienendes Geschäftsprozessmanagement- (BPM) und Workflow-Tool, das Sugar Sell, Sugar Serve und Sugar Enterprise durch fortschrittliche BPM-Funktionalität ergänzt. Diese Funktionalität ermöglicht es Unternehmen, die Effizienz und Produktivität im gesamten Unternehmen durch die Automatisierung und Optimierung wichtiger geschäftlicher und kundenorientierter Prozesse zu steigern.



Vorteile von SugarBPM™

VEREINFACHEN UND AUTOMATISIEREN VON KOMPLEXEN GESCHÄFTSPROZESSEN

Ganz gleich, ob Sie gängige manuelle Aufgaben automatisieren oder Ihre Kundenerfahrung durchgängig rationalisieren möchten, SugarBPM ist in der Lage, jeden kundenorientierten Prozess zu optimieren. Die leistungsstarken und dennoch intuitiven Automatisierungstools von SugarBPM bieten die folgenden Vorteile:

- SugarBPM unterstützt komplexe Geschäftsregeln, E-Mail-Vorlagen, Prozessautomatisierungsabläufe und Überwachung
- SugarBPM bietet die Möglichkeit, komplexe Geschäftsprozesse auf Unternehmensebene durch eine auf Industriestandards basierende prozessorientierte Architektur zu unterstützen
- Automatisierung von Verkaufs- und Kundendienstaktivitäten für zusätzliche Umsätze und bessere Kundenzufriedenheit

BEWÄHRTE VERFAHREN NUTZEN UND ERWEITERN

Mit SugarBPM können Sie nicht nur Schlüsselprozesse innerhalb einzelner Abteilungen, sondern auch Prozesse über ganze Abteilungen hinweg durchgängig automatisieren und optimieren. Das heißt, Sie können die Automatisierung ausweiten und die Einhaltung der Best Practices mit weniger Aufwand und weniger Kosten auf die gesamte Organisation ausdehnen.

- Erstellen und Anpassen spezifischer geschäftsbezogener Abläufe und Vorlagen, um sie abteilungsübergreifend zu nutzen
- Keine Programmiererfahrung erforderlich; Erstellung und gemeinsame Nutzung komplexer Abläufe mit dem visuellen Designer

VERBESSERN DER EFFIZIENZ

Geben Sie sich nicht mit der Automatisierung Ihrer wichtigsten Prozesse zufrieden - transformieren Sie Ihr Unternehmen! Mit der einfachen, aber sehr leistungsstarken Geschäftsregel-Engine, dem visuellen Prozessdesigner und den Modellierungs-Tools können Sie sämtliche Facetten Ihrer kundenorientierten Prozesse optimieren.

- Dank SugarBPM können die Endbenutzer vorlagengesteuerte Benachrichtigungen über jedes Standard-E-Mail-System, drahtlose Geräte oder jeden beliebigen Standard-Webbrowser empfangen, analysieren und darauf reagieren
- SugarBPM ermöglicht Endbenutzern und Administratoren die Modellierung und Pflege von Geschäftsprozessen mit einem visuellen grafischen Tool, ganz ohne Programmierung
- Es umfasst komplexe und mehrstufige Abläufe zur Automatisierung und Rationalisierung von Geschäftsprozessen

Über SugarCRM

Die zeitbewusste Vertriebs-, Marketing- und Service-Software von SugarCRM ermöglicht es Unternehmen, eine umfassende High-Definition Customer Experience (HD-CX) zu bieten. Für mittelständische Unternehmen und alle, die eine CX-geleitete Plattform benötigen, stellt SugarCRM alle relevanten Kundendaten bereit, die benötigt werden, um ein genaues Profil von Kunden zu erhalten, die Unternehmensleistung zu steigern, konkrete Vorhersagen zu treffen und somit den Customer Lifetime Value zu maximieren. Mehr als 4.500 Unternehmen in über 120 Ländern vertrauen auf SugarCRM, dessen Hauptsitz sich in Silicon Valley befindet. Das Unternehmen wird von der Private-Equity-Gesellschaft Accel-KKR unterstützt.

Um mehr zu erfahren, besuchen Sie www.sugarcrm.com oder folgen Sie [@SugarCRM](https://twitter.com/SugarCRM).



NORTH AMERICA

LATIN AMERICA

EUROPE

ASIA-PACIFIC